

Estado de Santa Catarina

**Prefeitura de
Anchieta**



CADERNO DE PROVA **TIPO 4**

Edital de Processo Seletivo nº 001/2026

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.



- ▶ **Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.**
- ▶ **O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.**
- ▶ **O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.**
- ▶ **A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.**

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- ▶ Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- ▶ Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- ▶ Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- ▶ Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- ▶ Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- ▶ Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ●

✗ **Forma ERRADA:** ○ ● ✓ ○ / ○ X ○ A

MATERIAIS PERMITIDOS

- ▶ Mantenha sobre a carteira apenas:
 - documento oficial de identificação;
 - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
 - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- ▶ A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- ▶ O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- ▶ Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- ▶ Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- ▶ Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- ▶ Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- ▶ Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- ▶ Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- ▶ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- ▶ Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Ao auxiliar na conservação do jardim de uma repartição pública, o servidor precisa remover o mato que cresceu entre os canteiros sem danificar as plantas ornamentais cultivadas no local. A conduta adequada para a conservação do jardim nessa situação é:

- (A) Aplicar grande quantidade de produto químico sobre todo o jardim indistintamente.
- (B) Realizar a capina manual do mato, preservando as plantas ornamentais dos canteiros.
- (C) Deixar o mato crescer livremente entre os canteiros por considerá-lo parte do paisagismo.
- (D) Arrancar indistintamente as plantas, inclusive as ornamentais, para limpar o espaço.

Questão 02

Durante o expediente, um colega de trabalho sofre um pequeno corte superficial no dedo ao manusear um utensílio. A auxiliar que presta o primeiro atendimento deve adotar a conduta inicial adequada antes de encaminhar o colega ao setor de saúde, se necessário. A conduta inicial correta de primeiros socorros nesse caso é:

- (A) Aplicar pó de café diretamente sobre o corte exposto na tentativa de estancar o sangramento.
- (B) Lavar o local com água e sabão e comprimir o ferimento com pano limpo para conter o sangue.
- (C) Apertar fortemente o dedo até provocar dormência, na intenção de interromper a circulação do sangue.
- (D) Aplicar álcool diretamente na ferida aberta, eliminando o risco de proliferação de bactérias.

Questão 03

Ao recolher um balde cheio de água do chão, o auxiliar precisa adotar a postura correta para evitar lesões na coluna durante o levantamento de peso, prática comum em suas atividades diárias. A postura ergonomicamente adequada para levantar o balde do chão é:

- (A) Curvar as costas, mantendo as pernas estendidas, para alcançar o balde no chão.
- (B) Girar o tronco rapidamente enquanto ergue o peso do chão com os braços esticados.
- (C) Erguer o balde com um único movimento brusco, fazendo força a partir das costas.
- (D) Flexionar os joelhos e manter a coluna ereta, usando a força das pernas para erguer o peso.

Questão 04

Ao organizar a despensa da escola, a auxiliar de serviços gerais observa que há produtos com diferentes datas de validade nas prateleiras. Para reduzir o desperdício, ela deve dispor os produtos de modo que

sejam utilizados primeiro aqueles mais próximos do vencimento. A prática correta de organização do estoque de alimentos é:

- (A) Misturar produtos vencidos e válidos na mesma prateleira para ganhar espaço.
- (B) Posicionar à frente os produtos de validade mais próxima, para que sejam usados antes.
- (C) Utilizar os alimentos sem verificar a data de validade impressa nas embalagens.
- (D) Colocar sempre os produtos recém-chegados à frente, deixando os mais antigos ao fundo.

Questão 05

Antes de auxiliar no preparo das refeições da escola, a auxiliar de serviços gerais realiza a higiene das mãos para evitar a contaminação dos alimentos servidos aos alunos. Para que a higienização seja eficaz, ela deve seguir a técnica recomendada para a manipulação de alimentos. Julgue como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir sobre a forma correta de higienizar as mãos antes de manipular os alimentos:

() A lavagem das mãos com água e sabão, incluindo punhos e unhas, e a secagem em papel-toalha constituem a técnica correta.

() A fricção de todas as faces das mãos com sabão por tempo suficiente, antes do enxágue, contribui para a remoção de microrganismos.

() A aplicação de álcool em gel sobre as mãos ainda sujas elimina o risco de contaminação dos alimentos.

() A secagem das mãos em pano de tecido reutilizado várias vezes é adequada após a lavagem.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, V, V, F.

Questão 06

Um auxiliar de serviços gerais recém-empossado deseja conhecer as regras que orientam sua atuação no serviço público. Ele compreende que, além de direitos, possui deveres a serem cumpridos no exercício de suas funções. Analise as assertivas a seguir a respeito dos deveres do servidor público no exercício de suas funções:

I. Ser assíduo e pontual, cumprindo com zelo e dedicação as atribuições do cargo.

II. Ausentar-se do serviço durante o expediente sem justificativa ao chefe.

III. Não utilizar os materiais públicos para fins particulares.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 07

No almoxarifado de uma escola, os produtos de limpeza precisam ser guardados de modo a evitar acidentes e preservar suas características. A auxiliar responsável organiza o espaço, observando as recomendações de segurança para o armazenamento desses materiais. Analise as assertivas a seguir a respeito da conduta de armazenamento dos produtos de limpeza:

I.Os produtos devem ser mantidos em suas embalagens originais e identificadas, em local ventilado e fora do alcance de crianças.

II.Os produtos devem ser transferidos para garrafas de refrigerante reaproveitadas a fim de economizar espaço de armazenamento.

III.Os frascos abertos devem ser guardados em local diretamente exposto ao sol para acelerar a evaporação do conteúdo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 08

Uma repartição pública decide implantar ações de educação ambiental no dia a dia dos servidores. O auxiliar de serviços gerais é convidado a contribuir com atitudes cotidianas que reduzam os impactos ambientais de suas atividades. A atitude do auxiliar que reflete a educação ambiental aplicada ao serviço público é:

- (A) Reaproveitar materiais quando possível e descartar corretamente os resíduos.
- (B) Descartar todo tipo de resíduo em um único recipiente, sem separação.
- (C) Ignorar as orientações ambientais por considerá-las desnecessárias ao cargo.
- (D) Utilizar os recursos naturais sem nenhuma preocupação com o desperdício.

Questão 09

Na limpeza de uma sala de aula, a auxiliar percebe que o piso está apenas com poeira e cabelos espalhados. Antes de passar o pano úmido, ela precisa adotar o procedimento que evita espalhar a sujeira seca pelo ambiente e prepara a superfície para a higienização posterior. Nessa situação, o procedimento que deve anteceder a limpeza úmida do piso é a:

- (A) Varrição ou remoção da sujeira seca antes da aplicação de água e produtos.
- (B) Secagem do piso com pano antes de qualquer remoção da sujeira.
- (C) Passar o pano úmido diretamente, sem varrer antes.
- (D) Aplicação imediata de cera sobre o piso ainda empoeirado e sem varrição.

Questão 10

Ao recolher o lixo de um prédio público, o auxiliar encontra papéis, restos de alimentos e embalagens plásticas misturados em um único recipiente. Para colaborar com a coleta seletiva do município, ele deve organizar esses materiais de forma adequada antes do descarte. Nesse contexto, a conduta correta de acondicionamento dos resíduos consiste em:

- (A) Separar os recicláveis dos orgânicos e acondicioná-los em recipientes distintos.
- (B) Deixar as embalagens plásticas soltas ao lado do recipiente de coleta, sem acondicioná-las.
- (C) Descartar restos de alimentos junto com papéis limpos no mesmo saco da coleta seletiva.
- (D) Lavar e separar os plásticos e vidros, mas descartar o material orgânico junto com eles no mesmo recipiente.

Questão 11

Em uma equipe de serviços gerais, surge uma divergência sobre a divisão das tarefas de limpeza do dia. Para manter um bom ambiente de trabalho e garantir que o serviço seja concluído, os colaboradores devem adotar uma postura adequada de convivência. A atitude que favorece o trabalho em equipe nessa situação é:

- (A) Recusar-se a executar as tarefas até que outro colega comece primeiro.
- (B) Realizar somente parte das atividades, por preferência, ignorando as demais.
- (C) Dialogar com respeito e cooperar na divisão equilibrada das tarefas.
- (D) Impor sua opinião aos colegas sem ouvir as sugestões do grupo.

Questão 12

Ao preparar uma solução de água sanitária e detergente para a desinfecção de sanitários, a auxiliar separa os equipamentos de proteção individual antes de iniciar a tarefa. O contato repetido com esses produtos químicos pode causar irritação e queimaduras na pele das mãos. Para proteger as mãos contra os agentes químicos nessa atividade, o equipamento de proteção individual adequado é a _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- (A) luva de borracha nitrílica

- (B) luva cirúrgica de látex fino
- (C) luva de malha de algodão
- (D) luva térmica

Questão 13

Na cozinha da escola, a auxiliar de serviços gerais percebe que a merenda preparada não será servida imediatamente. Para manter a qualidade e a segurança do alimento até o momento da distribuição aos alunos, ela deve adotar a conduta adequada de conservação. Julgue como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir sobre a conservação da refeição pronta até a distribuição:

☐ Manter o alimento aquecido em temperatura adequada e protegido até o momento de servir conserva a refeição com segurança.

☐ Deixar a refeição pronta à temperatura ambiente por várias horas, sem outros cuidados, preserva a qualidade do alimento.

☐ Reaquecer a comida repetidamente ao longo do dia, conforme a procura dos alunos, é a conduta recomendada de conservação.

☐ Servir os alimentos diretamente em recipientes ainda sujos do preparo anterior mantém a segurança da refeição.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, F, V, F.

Questão 14

Durante a lavagem de um pátio, o auxiliar percebe que a torneira permanece aberta com forte vazão, mesmo nos momentos em que ele não está utilizando a água. Preocupado com o uso consciente dos recursos públicos, ele decide adotar uma prática sustentável. A prática que contribui para o uso racional da água nessa situação é:

- (A) Manter a torneira aberta o tempo todo do serviço para agilizar a lavagem.
- (B) Utilizar a mangueira com vazão máxima durante toda a limpeza do pátio.
- (C) Fechar a torneira nos intervalos em que a água não estiver sendo utilizada.
- (D) Lavar o pátio diariamente com grande volume de água, mesmo quando limpo.

Língua Portuguesa

Questão 15

"O Brasil emerge como protagonista nas discussões sobre biocombustíveis durante a COP30, em Belém, com seu modelo bem-sucedido de produção e utilização de etanol."

Com base nas regras de acentuação do vocábulo 'biocombustíveis' assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo 'biocombustíveis' recebe acento gráfico por ser proparoxítono, com sílaba tônica na antepenúltima, regra que determina a acentuação obrigatória.
- (B) O vocábulo 'biocombustíveis' recebe acento por ser uma palavra oxítona terminada em 'ei' seguida de 's', que, por constituir o ditongo, determina a acentuação da sílaba tônica.
- (C) O vocábulo 'biocombustíveis' recebe acento gráfico porque a vogal tônica 'i' forma hiato com a vogal anterior 'u', tornando-se tônica em posição de hiato e exigindo acentuação gráfica obrigatória.
- (D) O vocábulo 'biocombustíveis' recebe acento por ser paroxítono terminado em ditongo, uma vez que as paroxítonas com essa terminação são, em regra, acentuadas.

Questão 16

Considerando as regras de emprego da vírgula, identifique o trecho em que essa pontuação foi utilizada de forma incorreta.

- (A) Quanto à capacidade produtiva, o Brasil possui potencial significativo para aumentar a produção de etanol sem comprometer a segurança alimentar ou causar desmatamento.
- (B) A experiência brasileira de cinco décadas com o Proálcool tem atraído a atenção internacional, especialmente de países como Índia, que já alcançou 20% de mistura de etanol em seus combustíveis.
- (C) Para Gussi, o modelo brasileiro demonstra que é possível implementar soluções práticas e economicamente viáveis para a redução de emissões de carbono.
- (D) Em relação ao mercado internacional, Gussi afirmou, que o etanol brasileiro se destaca por sua baixa pegada de carbono, emitindo 21 gramas de CO₂, em contraste com o etanol americano que emite 56 gramas.

Questão 17

"A hibridização, combinando motores elétricos com o uso de etanol, representa uma solução eficiente para acelerar o processo de descarbonização, oferecendo resultados imediatos na redução de emissões."

Com base na concordância verbal, avalie se a asserção (A) é verdadeira e se a razão (R) é uma explicação correta da asserção.

(A): No período acima, a concordância verbal está corretamente estabelecida, uma vez que o verbo 'representar' concorda com o sujeito.

(R): O verbo 'representar' concorda com os núcleos do sujeito composto, 'hibridização' e 'motores elétricos', mantendo a correção gramatical.

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre a asserção (A) e a razão (R).

- (A) A asserção é falsa, e a razão é verdadeira.
- (B) A asserção e a razão são verdadeiras, mas a razão não justifica corretamente a asserção.
- (C) A asserção e a razão são verdadeiras, e a razão justifica corretamente a asserção.
- (D) A asserção é verdadeira, e a razão é falsa.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A participação dos cidadãos nas decisões públicas pode ocorrer de diferentes formas, contribuindo para o funcionamento das instituições democráticas. Assim, a Lei Orgânica do Município de Anchieta/SC prevê mecanismos que permitem à população manifestar sua vontade tanto na escolha de representantes quanto em determinadas consultas e propostas de interesse coletivo. De acordo com essa norma, qual das alternativas apresenta formas de exercício da soberania popular?

- (A) Audiência pública, consulta popular e iniciativa popular.
- (B) Referendo, ação popular e audiência pública.
- (C) Voto direto e secreto, plebiscito, referendo e iniciativa popular.
- (D) Plebiscito, consulta pública e abaixo-assinado.

Questão 19

A denominação de cidades e municípios pode estar relacionada a pessoas, acontecimentos ou características marcantes de sua trajetória histórica. No Extremo Oeste catarinense, a escolha do nome de Anchieta esteve ligada às atividades desenvolvidas por religiosos que percorriam a região, realizando celebrações e atendimentos à população local. Considerando esse contexto, qual fator contribuiu para a adoção do nome Anchieta pelo município?

- (A) A instalação de uma missão religiosa fundada diretamente por José de Anchieta.
- (B) A presença de um núcleo populacional organizado por seguidores de José de Anchieta.
- (C) A semelhança entre as atividades religiosas locais e a atuação de José de Anchieta.
- (D) A criação de uma instituição comunitária dedicada aos estudos sobre José de Anchieta.

Questão 20

O avanço da tecnologia no setor da saúde vem incrementando as redes de comunicação e possibilitando novas formas de prestação de serviços em diferentes regiões do país. Nesse sentido, o projeto da telemedicina com tecnologia 5G, que vem se consolidando no Brasil, disponibiliza recursos tecnológicos para serem utilizados, aproximando pacientes e profissionais de saúde. Considerando esse contexto, qual resultado foi associado à utilização dessa tecnologia?

- (A) Substituição dos atendimentos remotos por consultas presenciais em unidades regionais.
- (B) Transferência dos procedimentos diagnósticos para hospitais localizados em capitais.
- (C) Ampliação da necessidade de encaminhamento e condução de pacientes para centros especializados.
- (D) Redução da necessidade de deslocamento de pacientes para obtenção de diagnósticos médicos.



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**